

COOKIE POLICY

1. Introduction

This Cookie Policy explains how **Bluelly.com** (“Bluelly”, “we”, “our”, or “us”) uses cookies and similar technologies when you access or use our website, mobile applications, or related services (the “Platform”).

By using the Platform, you consent to the use of cookies in accordance with this Policy unless you disable them through your browser settings or cookie preference controls.

This Policy should be read together with our Privacy Policy and Terms of Service.

2. What Are Cookies?

Cookies are small text files stored on your device (computer, smartphone, or tablet) when you visit a website. They help websites function properly, enhance security, remember preferences, and provide analytical insights.

Cookies may be:

- Session cookies (deleted when you close your browser)
 - Persistent cookies (stored for a defined period)
 - First-party cookies (set by Bluelly)
 - Third-party cookies (set by trusted service providers)
-

3. Categories of Cookies We Use

A. Strictly Necessary Cookies

These cookies are essential for the Platform to operate. They enable:

- Secure login and authentication
- Session management
- Booking and reservation processing
- Payment and escrow functionality
- Identity verification procedures
- Fraud prevention and security monitoring

Without these cookies, core services cannot function properly.

B. Security and Fraud Prevention Cookies

Due to the nature of Bluelly's services (including rentals, identity verification, escrow payments, and AI-based matching), we use cookies and related technologies to:

- Detect and prevent fraud
- Monitor suspicious activity
- Protect account integrity
- Prevent abuse and unauthorized access
- Support compliance and audit requirements

These cookies are essential to protect landlords, tenants, service providers, and the Platform.

C. Analytics and Performance Cookies

These cookies help us understand how users interact with the Platform by collecting statistical information such as:

- Pages visited
- Time spent on pages
- Traffic sources
- Feature usage
- Error diagnostics

This data helps us improve platform performance, user experience, and service quality.

D. Functional Cookies

These cookies allow the Platform to remember your preferences, such as:

- Language selection
- Location settings
- Saved searches
- Login status
- Personal settings

They enhance usability but are not strictly required.

E. Marketing and Advertising Cookies

These cookies may be used to:

- Measure marketing effectiveness
- Improve advertising performance
- Deliver relevant content and promotions

You may opt out of marketing cookies at any time via your browser settings.

4. Third-Party Cookies

We may allow trusted third parties to place cookies on the Platform to support:

- Payment processing
- Identity verification services
- Fraud detection tools
- Analytics services
- Video communication tools
- Map integrations
- Customer support services

These third parties process data according to their own privacy policies.

5. Cookie Retention Period

We retain cookies only for as long as necessary to fulfill their intended purposes.

Typical retention periods are:

- Session cookies: deleted when you close your browser
- Authentication cookies: up to 12 months
- Analytics cookies: up to 26 months
- Marketing cookies: up to 24 months
- Security and fraud prevention cookies: up to 5 years where legally justified

Data derived from cookies may be retained in aggregated or anonymized form for longer periods for statistical, security, and platform improvement purposes.

Retention periods may vary depending on:

- Legal obligations
 - Ongoing investigations or disputes
 - Regulatory requirements
 - Platform security needs
-

6. Managing Cookies

You may control or disable cookies through:

- Your browser settings
- Device-level privacy controls

Please note that disabling certain cookies may affect login functionality, booking capability, payment processing, and overall platform performance.

7. International Data Transfers

Cookie-related data may be processed outside your country of residence, including in the European Union, United Kingdom, or United States, subject to appropriate safeguards in accordance with applicable data protection laws.

8. Updates to This Policy

We may update this Cookie Policy from time to time. Any updates will be published on this page with a revised “Last Updated” date.

9. Contact Information

Bluelly LLC

Email: info@estates.ge

Website: www.bluelly.com

ქუქიების პოლიტიკა

Bluelly.com

ძალაში შესვლის თარიღი: 19 თებერვალი 2026

ბოლო განახლება: 19 თებერვალი 2026

კომპანია: Bluelly LLC

ელფოსტა: info@estates.ge

1. შესავალი

ეს ქუქიების პოლიტიკა განმარტავს, როგორ იყენებს **Bluelly.com** ქუქიებსა და მსგავს ტექნოლოგიებს ვებსაიტის, მობილური აპლიკაციისა და დაკავშირებული სერვისების გამოყენებისას.

პლაგორმის გამოყენებით თქვენ ეთანხმებით ქუქიების გამოყენებას, თუ ისინი არ გამორთეთ ბრაუზერის პარამეტრებიდან.

2. რა არის ქუქიები?

ქუქიები არის მცირე ტექსტური ფაილები, რომლებიც ინახება თქვენს მოწყობილობაზე და უზრუნველყოფს ვებსაიტის სწორ ფუნქციონირებას, უსაფრთხოებას და ანალიტიკურ მონაცემებს.

3. ქუქიების კატეგორიები

A. აუცილებელი ქუქიები

უზრუნველყოფს:

- ანგარიშში უსაფრთხო შესვლას
- სესიის მართვას
- ჯავშნის პროცესს
- გადახდასა და ესქროს ფუნქციონალს
- იდენტიფიკაციის პროცესებს
- თაღლითობის პრევენციას

B. უსაფრთხოების ქუქიები

გამოიყენება:

- თაღლითობის აღმოჩენისთვის
 - საექსპერტო აქტივობის მონიტორინგისთვის
 - ანგარიშის დაცვისთვის
 - სამართლებრივი შესაბამისობისთვის
-

C. ანალიტიკური ქუჩები

გვეხმარება გავაუმჯობესოთ:

- მომხმარებლის გამოცდილება
 - პლატფორმის ფუნქციონალი
 - სერვისის ხარისხი
-

D. ფუნქციური ქუჩები

ინახავს:

- ენის არჩევანს
 - მდებარეობას
 - პარამეტრებს
 - შენახულ ძიებებს
-

E. მარკეტინგული ქუჩები

გამოიყენება:

- რეკლამის ეფექტურობის გასაზომად
 - შესაბამისი კონტენტის შეთავაზებისთვის
-

5. შენახვის ვადა

ქუჩები ინახება მხოლოდ იმ ვადით, რაც აუცილებელია მათი მიზნის შესასრულებლად.

სტანდარტული ვადები:

- სესიური ქუჩები – ბრაუზერის დახურვამდე
- ავტორიზაცია – 12 თვემდე
- ანალიტიკა – 26 თვემდე
- მარკეტინგი – 24 თვემდე

- უსაფრთხოება – 5 წლამდე სამართლებრივი საფუძვლის არსებობის შემთხვევაში

ანონიმობა და აგრეგირებული მონაცემები შეიძლება შენახული იყოს უფრო ხანგრძლივად სტატისტიკური და უსაფრთხოების მიზნებისთვის.

6. ქუქიების მართვა

ქუქიების მართვა შესაძლებელია ბრაუზერის პარამეტრებიდან. ზოგიერთი ქუქის გამორთვამ შეიძლება შეზღუდოს პლატფორმის ფუნქციონალი.

7. საერთაშორისო გადაცემა

მონაცემები შეიძლება დამუშავდეს ევროკავშირში, დიდ ბრიტანეთში ან აშშ-ში შესაბამისი სამართლებრივი დაცვის პირობების დაცვით.

8. ცვლილებები

პოლიტიკა შეიძლება განახლდეს და განახლებული ვერსია გამოქვეყნდება ამ გვერდზე.

9. საკონტაქტო ინფორმაცია

Bluelly LLC
Email: info@estates.ge
Website: www.bluelly.com